

# IT Support (m/w/d)\*

Festanstellung

Vollzeit

## Warum zu uns

Empower People. Create Success. Bei Tagueri stehen die Mitarbeitenden und das Miteinander im Fokus. Wir brennen für unsere Themen, bringen uns proaktiv ein und geben fachlich und persönlich tagtäglich unser Bestes. Gemeinsam feiern wir unsere kleinen und großen Erfolge, freuen uns aufrichtig für- und miteinander und unterstützen uns gegenseitig. Starte mit uns Deine Karriere und nutze die vielfältigen Möglichkeiten, Dich individuell weiterzuentwickeln, Dein Wissen auszubauen, eigene Ideen voranzubringen und Verantwortung zu übernehmen.

## Was wir gemeinsam vorhaben

- **Biete technischen Support:** Berate und unterstütze Mitarbeitende bei technischen Problemen und Anfragen.
- **Pflege das Serverumfeld:** Installiere und konfiguriere Hard- und Software im Client- sowie im Serverumfeld.
- **Verantworte Wartungen und Updates:** Führe regelmäßige Wartungsarbeiten und Updates durch, um die IT-Infrastruktur aktuell zu halten.
- **IT-Systemen:** Unterstütze das IT-Team bei der Planung, Konfiguration und Implementierung der IT-Systeme.
- **Verwaltung:** Verwalte Benutzerkonten und Zugriffsrechte effizient.
- **Pflege das Ticketsystem:** Dokumentiere und bearbeite Support-Anfragen und Lösungen sorgfältig in unserem Ticketsystem.

## Worauf Du Dich freuen kannst

## **Unsere besondere Unternehmenskultur:**

- Herzliches und wertschätzendes Miteinander, in dem jede Persönlichkeit zählt
- Offener Austausch und offene Türen - vom Junior bis zum Vorstand
- Zahlreiche Team- und Unternehmensevents, wie unser jährliches Sommerfest zusammen mit unseren Familien

## **Unsere Benefits für Wohlergehen und Wachstum:**

- Smartes Arbeiten, z.B. mobil und mit flexiblen Arbeitszeitmodellen, Möglichkeit für Sabbaticals und Workation
- Zusatzleistungen, z.B. Corporate Benefits, attraktive betriebliche Altersvorsorge, Blinkist und JobRad
- Health Care Benefits, z.B. vergünstigte Mitgliedschaften für Urban Sports Club und betriebliche Krankenversicherung

## **Unser gemeinsamer Weg:**

- Intensive Einarbeitung durch ein umfangreiches Onboarding und Patenprogramm
- Vielfältige interne Weiterbildungsangebote und externe Fördermaßnahmen
- Internationales Austauschprogramm zur Förderung der persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung innerhalb der Unternehmensgruppe

Und vieles mehr.

## **Was Du wissen solltest**

Die Stelle ist in Voll- oder Teilzeit (40 Std./Woche) zu besetzen. Alles Weitere erzählen wir Dir gerne in einem persönlichen Gespräch. Sende Deine Unterlagen entweder per Mail an [bewerbung@tagueri.com](mailto:bewerbung@tagueri.com) oder nutze den "Jetzt Bewerben"-Button (Dateigröße max. 35 MB).

## **Womit Du überzeugst**

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker:in für Systemintegration oder vergleichbare Qualifikationen.
- Du besitzt grundlegendes Wissen im Netzwerkbereich.
- Deine ersten Erfahrungen im IT-Support sind von Vorteil.
- Deine Kenntnisse im Microsoft-Umfeld (Office365, AD, SharePoint, Exchange Online, Intune) sind wünschenswert.
- Du denkst logisch und analytisch und arbeitest strukturiert.

- Deine Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit zeichnen dich aus.
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Deine Englischkenntnisse sind gut in Wort und Schrift.

## **Wer wir sind**

Wir bei Tagueri sind Brückenbauer zwischen strategischer Unternehmensberatung und operativer Umsetzung. Mit rund 750 Mitarbeitenden sind wir deutschlandweit im Einsatz. Zu uns gehört auch der Energiespezialist con|energy consult gmbh. Mit unseren praxisbezogenen Beratungsmethoden und fundierter Technologieexpertise unterstützen wir namhafte Unternehmen aus den Branchen Automotive, Energie, Luft- und Raumfahrt, Bahn und Verteidigung. Die Herausforderungen unserer Kunden sehen wir als Chance, gemeinsam innovative und zukunftsfähige Lösungen im Technologie-, Projekt- und Prozessmanagement zu schaffen.

\*Wir bekennen uns zu den Grundsätzen der Gleichbehandlung und Nichtdiskriminierung. Die Vielfalt unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Bezug auf Geschlecht, Hautfarbe, Alter, Herkunft, persönliche Interessen, Religion, sexuelle Orientierung und Geschlechtsidentität betrachten wir als Bereicherung. Diskriminierendes Verhalten wird von uns nicht toleriert. Dieses Bekenntnis zu Vielfalt und Inklusion haben wir durch die Unterzeichnung der Charta der Vielfalt bekräftigt.